

Cliëntenversie van het kwaliteitsrapport over 2022

Bij Roodbergen bieden we hulp aan mensen met hele verschillende achtergronden en problemen. Iedereen is verschillend maar vooral uniek. En daar proberen we zo veel mogelijk rekening mee te houden. We hebben twee locaties waar cliënten kunnen wonen, aan de Spoorstraat en aan de Nieuweweg. Maar we begeleiden ook cliënten die in hun eigen huis wonen. En we bieden dagbesteding aan op onze locatie aan De Nieuweweg of bij mooi weer lekker buiten. Bij Roodbergen vinden we het heel belangrijk om persoonlijke aandacht te geven maar ook dat iedereen aardig tegen elkaar doet en rekening houdt met elkaar. Daar spreken we elkaar op aan.

In 2022 ging het niet goed met één van de wooncliënten. Dit was voor de cliënt zelf en de andere bewoners heel vervelend. Er was veel onrust op de groep. Het was een onprettige situatie voor bijna iedereen. De cliënt is eind 2022 verhuisd en toen werd het rustiger.

We hebben eind vorig jaar gevraagd wat onze wooncliënten van ons vinden en ze gaven ons een 7,9 als rapportcijfer. Dat is een heel mooi cijfer! Wat we het leukste vonden is dat alle wooncliënten unaniem aangaven dat ze altijd de hulp kregen bij Roodbergen Advies die ze nodig hadden. Daar zijn we heel trots op omdat we altijd zo goed mogelijk willen helpen. Daarnaast willen we ook graag dat cliënten leren dingen zelf te doen, om hun doelen te bereiken en verder te komen. Wat heel veel cliënten vervelend vinden is dat wijzigingen niet altijd vroeg genoeg worden doorgegeven. Dit betrof de situaties dat wanneer een begeleider ziek werd en er pas een uur van tevoren bekend was wie de vervanger is. We snappen dat dit ontzettend vervelend is maar dit kunnen we helaas niet altijd voorkomen. We willen ook graag dat begeleiders nooit ziek worden.

We zien dat cliënten heel graag met hun eigen PB-er (persoonlijk begeleider) zaken willen bespreken. Maar ook begeleiders hebben soms vrije dagen. Dan moet de vraag op dat moment worden neergelegd bij collega's of bij de bereikbaarheidsdienst (voor ambulante cliënten) of anders moet de cliënt toch even wachten tot de PB-er weer aan het werk is.

Vorig jaar hebben alle begeleiders een cursus BHV gevolgd, dat is voor het verlenen van eerste hulp bij ongelukjes. Dit jaar gaan de begeleiders op een andere cursus om cliënten nog beter te kunnen helpen om hun doelen te bereiken.

De zorg die Roodbergen Advies verleent is nog steeds op basis van PGB. We willen heel graag zorg op basis van ZIN verlenen en we hopen dat we dat per 1 januari 2024 kunnen bieden.