

Samenvatting (cliëntenversie) 2023

Bij Roodbergen bieden we zorg aan mensen die dit nodig hebben. De cliënten hebben een indicatie vanuit de gemeente (WMO) of vanuit het zorgkantoor (WLZ).

Er wonen mensen bij Roodbergen. Maar we bieden ook hulp aan mensen die thuis wonen. Dit noemen we ambulante hulp. Ook bieden we dagbesteding. Dit is voor bewoners die niet naar een dagbesteding ergens anders kunnen, willen of durven.

We proberen aan iedereen persoonlijke aandacht te geven. En ja, soms moet je even wachten omdat de begeleiding met iemand anders bezig is. Ook proberen we heel duidelijk te zijn in wat wel kan en niet. We wonen met elkaar bij Roodbergen en moeten wel rekening houden met elkaar.

Afspraken hierover maken we in het huiskamer overleg.

In 2023 hebben we vreselijke dingen meegemaakt. Marjon (de directeur) is heel ziek geworden en is geopereerd. Hierdoor komt ze niet meer op de woonlocaties en missen we haar enorm. En onze lieve begeleider is verongelukt. Dit was vreselijk. Wij missen hem nog elke dag! Ook de teamleider vanaf november ziek geworden. Dit was heel erg schrikken en wennen. Want zij was er altijd. De begeleiders moesten het toen allemaal alleen doen. Waarschijnlijk hebben de bewoners en ambulante cliënten het niet altijd gemerkt, maar de begeleiding moest heel hard werken terwijl zij ook veel verdriet hadden.

We hebben de bewoners gevraagd wat ze van Roodbergen vinden en wij kregen het cijfer 8,1. Dit is hoger dan in 2022, toen was het 7,8.

Als je als organisatie zorg biedt, dan wordt je ook gecontroleerd. Er wordt dan gekeken naar wat goed gaat en wat je kunt verbeteren.. We hebben in juni 2023 twee andere zorginstellingen gevraagd om bij ons langs te komen en te kijken hoe zij vinden dat we het doen. Dit noemen we een externe visitatie. Zij vonden het heel leuk om langs te komen en waren heel positief. In december 2023 is ook de Inspectie van de gezondheidszorg langsgekomen. Ze gaven aan dat sommige punten heel goed gaan zoals de persoonlijke aandacht die cliënten krijgen. Wel vinden ze dat we meer cursussen moeten volgen in 2024 over de wet Zorg & Dwang en medicatieverstrekking. En we gaan bij de dagelijkse rapportage meer kijken naar de doelen van de cliënten. Verder vonden ze het vervelend dat de directeur en de teamleider afwezig waren, daarom hebben we ook een nieuwe teamleider aangenomen..

We hopen dat iedereen in 2024 wel gezond blijft.