

KWALITEITSRAPPORT

Roodbergen
Advies zorg met hart en ziel

Clïëntversie kwaliteitsrapport 2025

2025 was voor Roodbergen Advies een jaar waarin veel gebeurde, veel geleerd werd en waarin cliënten en medewerkers samen hun best deden om een veilige, fijne en duidelijke omgeving te creëren.

Roodbergen Advies biedt woonbegeleiding, ambulante begeleiding en dagbesteding aan mensen met een WMO- of WLZ-indicatie. De meeste cliënten hebben een verstandelijke beperking, soms in combinatie met psychische problemen of andere uitdagingen. In 2025 woonden cliënten op twee locaties in Zuidbroek: de Nieuweweg en de Spoorstraat. Daarnaast kregen verschillende cliënten ambulante begeleiding in hun eigen woning.

Samen leven en begeleiden

Begeleiders zetten zich dagelijks in om cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Er was veel aandacht voor veiligheid, structuur, persoonlijke aandacht en het vergroten van zelfstandigheid. Cliënten mochten meedenken over activiteiten, hun daginvulling, de maaltijden en zelfs de inrichting van hun kamer. Iedere cliënt had een eigen persoonlijk begeleider die hielp met afspraken, administratie, koken, dagstructuur, sociale contacten en gezondheid.

Wat ging er goed?

Cliënten gaven aan dat ze het prettig vonden wanneer begeleiders tijd voor hen maakten en wanneer afspraken duidelijk waren. Ook het hebben van vaste gezichten gaf rust. De gezamenlijke activiteiten, het wandelen na de lunch en de persoonlijke aandacht werden als positief ervaren. Medewerkers waren betrokken en wilden graag goede zorg leveren.

Wat kon beter?

Toch waren er ook uitdagingen. Soms was het onrustig in huis en waren afspraken niet altijd even duidelijk. Cliënten merkten dat meldingen niet altijd werden teruggekoppeld en dat schoonmaak en onderhoud beter konden.

Binnen de organisatie waren er personeelwisselingen, ziekte en onduidelijkheden in de taakverdeling. Hierdoor was er minder tijd voor overleg en scholing en werd niet altijd op dezelfde manier gewerkt.

Veiligheid en medicatie

Veel cliënten gebruiken medicatie en daarom kregen medewerkers scholing over medicatieveiligheid, omgaan met psychische problemen, het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en BHV. Medicatie werd gecontroleerd en geregistreerd, maar er was nog verbetering nodig in duidelijke afspraken, samenwerking en eenduidig werken.

Wat zei de inspectie?

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bracht meerdere bezoeken. Zij zagen betrokken medewerkers en persoonlijke aandacht voor cliënten. Tegelijkertijd gaven ze aan dat er verbetering nodig was op het gebied van veiligheid, deskundigheid, medicatieveiligheid, duidelijke aansturing en het werken volgens vaste afspraken. Roodbergen Advies herkende deze punten en nam ze serieus.

Vooruitkijken naar 2026

2026 wordt een jaar waarin Roodbergen Advies verder wil groeien en verbeteren. Belangrijke doelen zijn meer rust en duidelijkheid, betere samenwerking, veilige zorg, vaste afspraken, beter luisteren naar cliënten, meer scholing voor medewerkers, beter onderhoud en hygiëne en meer structuur in de begeleiding.

Daarnaast wil de organisatie beter gaan kijken naar wat goed gaat, wat beter kan en of afspraken daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Samen leren

Roodbergen Advies wil een organisatie zijn waar cliënten zich veilig voelen, medewerkers samenwerken, fouten besproken mogen worden en waar iedereen leert van ervaringen. 2025 wordt gezien als een leerjaar dat waardevolle inzichten heeft gegeven. Dankzij de inzet, feedback en betrokkenheid van cliënten, verwanten en medewerkers kan de organisatie in 2026 verder bouwen aan nog betere zorg.