

KWALITEITSDOCUMENT

DOELGROEP- EN ZORGPROFIEL

The logo features a large, light brown circle in the background. Overlaid on this is a white circle. Inside the white circle, the word 'Roodbergen' is written in a dark red serif font. Below it, the word 'Advies' is written in a black serif font. To the right of 'Advies', the tagline 'zorg met hart en ziel' is written in a smaller black serif font. A horizontal line separates 'Roodbergen' from 'Advies'.

Roodbergen
Advies zorg met hart en ziel

Augustus 2026

Roodbergen Advies

Organisatiebeschrijving

Roodbergen Advies is een kleinschalige zorgorganisatie gevestigd in Zuidbroek, Groningen. De organisatie biedt wonen, ambulante begeleiding en dagbesteding aan volwassenen vanaf 18 jaar met een verstandelijke beperking en/of psychische problematiek. Door de kleinschalige opzet is er ruimte voor persoonlijke aandacht, maatwerk en het opbouwen van een duurzame begeleidingsrelatie.

Roodbergen Advies ondersteunt cliënten vanuit de overtuiging dat ieder mens mogelijkheden heeft om zich te ontwikkelen en een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. De begeleiding richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid, eigen regie en maatschappelijke participatie. Hierbij wordt uitgegaan van de wensen, mogelijkheden en ontwikkelingskansen van de cliënt.

De visie van de organisatie luidt:

“Zelfstandig waar het kan, samen waar het moet – met zorg, aandacht en hart voor mensen”

Vanuit deze visie wordt gewerkt aan een veilige en stabiele woonomgeving waarin cliënten zich kunnen ontwikkelen en kunnen werken aan hun persoonlijke doelen.

Visie op begeleiding

Bij ons staat de cliënt centraal. De begeleiding wordt vormgegeven vanuit de principes van oplossingsgericht werken, waarbij niet de beperkingen maar juist de mogelijkheden, talenten en krachten van de cliënt het uitgangspunt vormen. Hierbij wordt gewerkt aan het vergroten van zelfstandigheid, het aanleren van vaardigheden en het versterken van vertrouwen in eigen kunnen.

De ondersteuning is gericht op het creëren van stabiliteit, structuur en voorspelbaarheid in het dagelijks leven. Tegelijkertijd worden cliënten gestimuleerd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen keuzes en om actief deel te nemen aan de samenleving. De begeleiding sluit aan bij de individuele ondersteuningsvraag en wordt afgestemd op het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en de persoonlijke doelen van de cliënt.

Doelgroep

Wij richten ons op volwassenen vanaf 18 jaar met een ondersteuningsvraag voortkomend uit een verstandelijke beperking, psychische problematiek of een combinatie hiervan. De organisatie heeft ervaring met cliënten met een WLZ- of WMO-indicatie, waaronder zorgprofielen VG3, VG4 VG6 en VG7 en GGZ3 en GGZ4.

De cliëntpopulatie kenmerkt zich door ondersteuningsvragen op één of meerdere levensgebieden. Daarnaast kan er sprake zijn van:

- Een licht of matig verstandelijke beperking
- Autismespectrumstoornis
- Angst- en stemmingsproblematiek
- Trauma gerelateerde problematiek
- Persoonlijkheidsproblematiek
- Psychiatrische kwetsbaarheid
- Multiproblematiek
- Beperkte sociale redzaamheid
- Problemen op het gebied van zelfstandig wonen en maatschappelijke participatie

De cliënten hebben veelal behoefte aan structuur, duidelijkheid, nabijheid en praktische ondersteuning bij het organiseren van het dagelijks leven.

Wij bieden ondersteuning vanuit het persoonsgebonden budget (PGB) binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bij aanmelding wordt beoordeeld of de financieringsvorm aansluit bij het zorgaanbod en de ondersteuningsvraag van de cliënt.

Kenmerken van de cliëntgroep

De cliënten bij ons beschikken in wisselende mate over vaardigheden om zelfstandig te functioneren. Sommige hebben behoefte aan intensieve begeleiding binnen een beschermde woonomgeving, terwijl anderen zich bevinden in een ontwikkelingsfase waarin meer zelfstandigheid mogelijk is.

Veel voorkomende ondersteuningsvragen hebben betrekking op:

- Het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven
- Persoonlijke verzorging en zelfzorg
- Huishoudelijke vaardigheden
- Het onderhouden van sociale contacten
- Omgaan met financiën en administratie
- Het maken en nakomen van afspraken
- Het invullen van dagbesteding
- Het omgaan met psychische kwetsbaarheid
- Het vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid
- Het contact onderhouden met hulpverleners en instanties

Binnen de begeleiding wordt rekening gehouden met het tempo van ontwikkeling van iedere cliënt. Groei wordt gezien als een individueel proces waarbij maatwerk centraal staat.

De begeleiding werkt vanuit een persoonlijk ondersteuningsplan waarin doelen, afspraken en evaluatiemomenten worden vastgelegd. De begeleiding heeft een coachend en stimulerend karakter, waarbij cliënten worden ondersteund om zoveel mogelijk zelf oplossingen te vinden en vaardigheden te ontwikkelen.

Wonen en begeleiding

Wij beschikken over twee woonlocaties met een verschillende begeleidingsintensiteit.

De locatie Spoorstraat biedt wonen met 24-uurs begeleiding. Overdag is begeleiding aanwezig en gedurende de nacht wordt gewerkt met een slaapdienst. Deze locatie is bedoeld voor cliënten die behoefte hebben aan structuur, nabijheid en begeleiding bij het ontwikkelen van basisvaardigheden.

De locatie Nieuweweg biedt een meer zelfstandige woonvorm. Op deze locatie is begeleiding aanwezig gedurende de dag en wordt gebruikgemaakt van een bereikbaarheidsdienst in de vorm van achterwacht gedurende de nacht. De begeleiding is hier gericht op het behouden van aangeleerde vaardigheden en het verder vergroten van zelfstandigheid.

Cliënten beschikken over een eigen woonruimte en maken gebruik van gezamenlijke voorzieningen zoals de ontmoetingsruimte, keuken en sanitaire ruimtes. Hierdoor ontstaat een woonomgeving waarin zelfstandigheid en sociale interactie met elkaar worden gecombineerd.

Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding wordt geboden aan volwassenen met een verstandelijke beperking en/of psychische problematiek. De begeleiding wordt ingezet bij cliënten die zelfstandig wonen of zich voorbereiden op een meer zelfstandige woonvorm, maar hierbij nog ondersteuning nodig hebben.

De begeleiding wordt afgestemd op de individuele ondersteuningsvraag en richt zich op het behouden en vergroten van de zelfredzaamheid, eigen regie en participatie in de samenleving. Afhankelijk van de behoeften van de cliënt kan ondersteuning worden geboden op diverse levensgebieden, zoals:

- Het voeren van een huishouding
- Het aanbrengen en behouden van dagstructuur
- Financiën en administratie
- Gezondheid en persoonlijke verzorging
- Het onderhouden van sociale contacten
- Afspraken nakomen
- Werk, dagbesteding of maatschappelijke participatie
- Het ontwikkelen en behouden van (woon)vaardigheden

Voor cliënten die zijn doorgestroomd vanuit één van de woonlocaties van Roodbergen Advies vormt ambulante begeleiding een belangrijke schakel in het behouden van stabiliteit en het voorkomen van terugval. De ondersteuning wordt geleidelijk afgebouwd wanneer de cliënt voldoende zelfstandig functioneert, waarbij altijd wordt aangesloten bij het tempo en de mogelijkheden van de cliënt.

Door deze vorm van begeleiding dragen wij bij aan een duurzame overgang naar zelfstandig wonen en een zo zelfstandig mogelijke deelname aan het maatschappelijk leven.

Dagbesteding en ontwikkeling

De cliënten ontvangen dagbesteding op maat die aansluit bij de interesses, mogelijkheden, talenten en ontwikkeldoelen van de cliënt. De dagbesteding vindt grotendeels plaats op onze locatie op de Nieuweweg en is gericht op het stimuleren van persoonlijke groei, het ontwikkelen van vaardigheden, het aanbrengen van structuur en het bevorderen van maatschappelijke participatie. Naast dagbesteding op eigen locatie werken we ook samen met externe partijen.

Binnen de dagbesteding wordt gewerkt met verschillende activiteitenlijnen. Een belangrijke activiteitenlijn is de theelijn, waarbij cliënten betrokken worden bij uiteenlopende werkzaamheden rondom het ontwikkelen en samenstellen van producten. Activiteiten kunnen onder andere bestaan uit het drogen en verwerken van thee, het samenstellen en decoreren van theedozen, het decoreren van glazen en andere creatieve werkzaamheden die bijdragen aan een eindproduct. Hierbij wordt aandacht besteed aan arbeidsmatige vaardigheden, creativiteit, verantwoordelijkheid en samenwerking.

Daarnaast nemen cliënten deel aan werkzaamheden op het gebied van tuinonderhoud, huishoudelijke taken en het onderhouden van de woonomgeving. Deze activiteiten dragen bij aan het ontwikkelen van praktische vaardigheden, zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

Voor iedere cliënt wordt gewerkt met een persoonlijk doelenplan, waarin doelen, afspraken en de voortgang wordt vastgelegd. De dagbesteding wordt afgestemd op de individuele ondersteuningsvraag en mogelijkheden van de cliënt. Door middel van de activiteiten wordt gewerkt aan het vergroten van zelfredzaamheid, het versterken van sociale vaardigheden, het opdoen van arbeidsmatige ervaring en

het bevorderen van een gezonde en actieve leefstijl. Waar mogelijk worden cliënten gestimuleerd om eigen initiatieven te nemen en verantwoordelijkheden te dragen die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau en toekomstdoelen.

De ontwikkelingsgerichte aanpak sluit aan bij de visie van Roodbergen Advies, waarbij cliënten worden ondersteund om stap voor stap te groeien naar een zo zelfstandig mogelijke vorm van functioneren en participeren in de samenleving.

Ontwikkelingsgericht woontraject

We werken met een gefaseerd doorstroommodel. Het doel hiervan is cliënten op een veilige en verantwoorde manier te begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijke woonsituatie.

Het traject start op de locatie Spoorstraat, waar cliënten werken aan basisvaardigheden op het gebied van wonen, zelfzorg, dagstructuur, financiën en sociale contacten.

Wanneer voldoende ontwikkeling zichtbaar is, kan de cliënt doorstromen naar de locatie Nieuweweg. Hier ligt de nadruk op het behouden van aangeleerde vaardigheden en het verder versterken van zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid.

De laatste fase bestaat uit zelfstandig wonen met ambulante begeleiding. In deze fase richt de ondersteuning zich op het behouden van stabiliteit, het voorkomen van terugval en het waar nodig bieden van begeleiding op afstand.

Doorstroom vindt niet plaats op basis van vaste termijnen, maar op basis van individuele ontwikkeling, behaalde doelen en de mogelijkheden van de cliënt.

Contra-indicaties

Wij streven naar een veilige woon- en leefomgeving voor alle cliënten. Om deze reden worden aanmeldingen zorgvuldig beoordeeld.

De ondersteuning is in principe niet passend wanneer sprake is van:

- Een ernstige lichamelijke of mobiliteitsbeperking
- Een acute psychiatrische crisis
- (Ernstige) verslavingsproblematiek zonder behandeling
- Ernstige agressieproblematiek waardoor de veiligheid van de cliënt, medecliënten of medewerkers niet kan worden gewaarborgd

Als een ondersteuningsvraag de mogelijkheden van de organisatie overstijgt, wordt samen met verwijzers en betrokkenen gezocht naar een passender aanbod.

Iedere aanmelding wordt individueel beoordeeld. In een kennismakingsgesprek onderzoeken wij samen of de ondersteuningsvraag aansluit bij de mogelijkheden van de organisatie.

Deskundigheid en kwaliteit

Medewerkers werken met een zorggerelateerde opleiding op mbo-3, mbo-4 of hbo-niveau. De medewerkers beschikken over kennis en ervaring op het gebied van verstandelijke beperkingen, psychische problematiek en ontwikkelingsgerichte begeleiding.

Deskundigheidsbevordering heeft een structurele plaats binnen de organisatie. Medewerkers volgen regelmatig scholing op het gebied van medicatieveiligheid, BHV, Wet Zorg en Dwang, oplossingsgericht werken en doelgroepsgerichte begeleiding.

Wij beschikken over een HKZ-certificering en werken volgens de uitgangspunten van continue kwaliteitsverbetering. De kwaliteit van zorg wordt geborgd door middel van periodieke evaluatie, zorgplanbesprekingen, teamoverleggen, scholing, interne audits, MIC-analyses en samenwerking met externe deskundigen.

Hiermee streeft de organisatie naar veilige, verantwoorde en persoonsgerichte ondersteuning die aansluit bij de behoeften van iedere cliënt.

Wanneer specialistische behandeling noodzakelijk is, werken we samen met externe behandelaren en deskundigen, waaronder het Centrum voor Verstandelijke Beperking en Psychiatrie (CVBP) en Trajectum. Hierdoor kan aanvullende expertise worden ingezet wanneer de ondersteuningsvraag daarom vraagt.